

El **IMOMA** (Instituto de Medicina Oncológica y Molecular de Asturias, S.A.) se constituyó en la primavera de 2008 como una iniciativa privada de Corporación Masaveu, Liberbank y Medicina Asturiana para luchar contra el cáncer. Nuestra motivación es ofrecer a los pacientes que se enfrentan a esta enfermedad y a otras patologías con base genética las mejores herramientas disponibles para prevenirlas y combatirlas.

Nuestra actividad asistencial se fundamenta en tres pilares: la atención al paciente coordinada, actualizada y personalizada, la integración de los avances en biología molecular en los protocolos clínicos y la apuesta por la radioterapia de última generación. El futuro de la Medicina ya no reside en la tecnología, sino en el conocimiento y, sobre todo, en la capacidad de trasladar ese conocimiento a los profesionales sanitarios y a la población de forma útil. La experiencia y el talento del personal del **IMOMA** lo capacitan para constituir una institución capaz de liderar la revolución biosanitaria nacional a nivel médico, científico y empresarial, convirtiéndose en un referente internacional en Medicina de Precisión y Radioterapia de última generación.

El **IMOMA** ha decidido mejorar el servicio que presta a sus clientes con la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en el cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma **ISO 9001 a nivel de toda la institución y por la norma ISO 15189 en el caso específico del Laboratorio de Medicina Molecular.**

La Dirección del **IMOMA** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento del **IMOMA** partiendo de unos pilares básicos, como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad del **IMOMA** se basa en:

- La responsabilidad de todos los integrantes del **IMOMA** en el cumplimiento de las normas de calidad implantadas y en la mejora continua de los servicios ofrecidos por la institución.
- La planificación, ejecución, revisión y mejora del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La implantación del Sistema de Gestión de la Calidad con una orientación hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas pertinentes), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- El seguimiento de la evolución tecnológica y de las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pueden proporcionar a nuestros pacientes.
- La excelencia en el servicio asistencial, apoyada en investigación básica y traslacional de primer orden.
- La difusión de esta Política de calidad a todo el personal del **IMOMA** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de toda la plantilla.

Gerencia
Oviedo, 02 de abril de 2018